

Compleo eCHARGE+

Bedienungsanleitung

Öffentliches Laden war noch nie so einfach

- Ladestationen in Ihrer Nähe oder an einer bestimmten Adresse finden
- Nach für Sie relevanten Ladestationen filtern
- Verfügbarkeit von Ladestationen in Echtzeit abfragen

Wählen Sie aus verschiedenen Zahlungsarten

- Vertragsbasiert
- Direktbezahlung (Kreditkarte, PayPal, giropay (paydirekt))

Personalisierung für Anbieter von Fahrstrom

- App-Branding für Unternehmen und eigene Textbausteine
- Hybride Anwendungsarchitektur

Kostenlose Compleo eCHARGE+ App

- Keine Registrierung für öffentliche Ladestationen erforderlich
- Einfacher Download im App Store oder bei Google Play



Allgemein



Kurzer Überblick:

Verpassen Sie nie wieder eine Ladestation. Neben der Kartenansicht zeigt die intelligente **Listenansicht** Ladestationen in der Nähe an.

Der Status der Ladestationen ist durch **intuitive Pins** auf der Karte leicht zu erkennen.



Verfügbar



Jetzt geschlossen



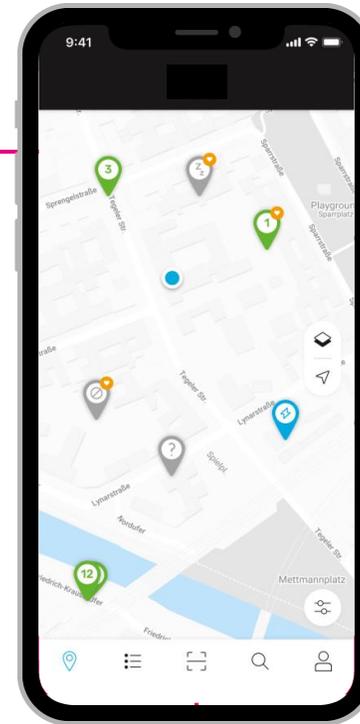
Belegt



Unbekannt



Nicht verfügbar

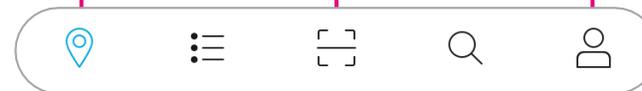


Eindeutiger QR-Code- und **Ladepunktnummern-Scanner**.

Die **Suchfunktion** hilft Ihnen, **Ihre Fahrten zu planen** und bestimmte Ladepunkte anzufahren.

Verwenden Sie die **Filterfunktion**, um nur relevante Ladestationen anzuzeigen.

Im „**Profilmenü**“ können Sie Ihre Ladehistorie überprüfen, **Zahlungsmittel** hinzufügen und Unterstützung erhalten.

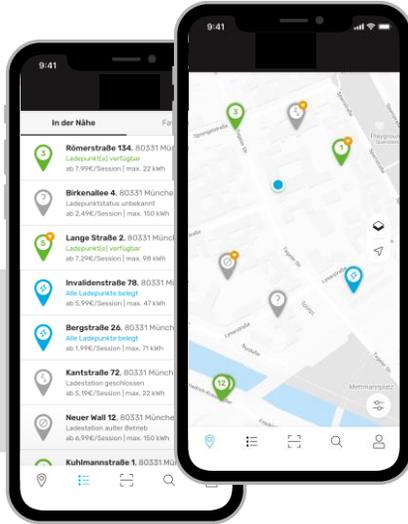


Die Registerleiste ermöglicht eine **schnelle Navigation** durch die App.

Öffentliches Laden

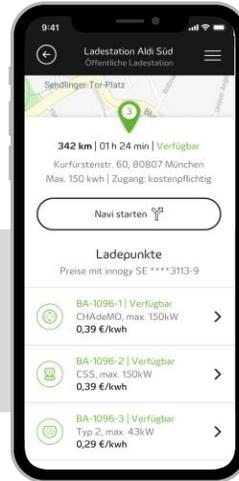


01



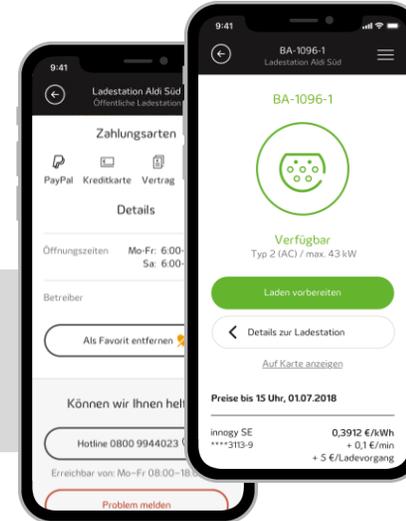
- Finden Sie Ladestationen in Ihrer Nähe oder an einer bestimmten Adresse.
- Filtern Sie nach den für Sie relevanten Ladestationen.
- Verwenden Sie die **Karten-** oder **Listensicht**.

02



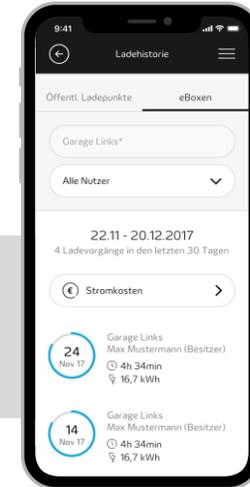
- Prüfen Sie die **Verfügbarkeit** von Ladepunkten in **Echtzeit**.
- Erhalten Sie **umfassende Informationen** über die Ladestation.
- Sehen Sie den **besten Preis** basierend auf der konfigurierten Bezahlvariante.

03



- Fügen Sie einmalig Ihre **bevorzugte Bezahlvariante** hinzu und laden Sie in Zukunft noch schneller.
- **Bezahlen Sie bequem** mit PayPal, Kreditkarte, giropay (paydirekt) oder Ihrem Ladevertrag direkt über die App.

04

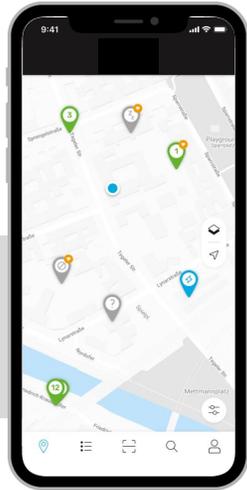


- **Klarheit über Ihre Ladekosten.** Alle Preisbausteine sind transparent und werden vor dem Ladevorgang angezeigt.
- Behalten Sie **aktive Ladevorgänge** immer im Blick und verfolgen Sie die **Ladehistorie**.

Vertragsabwicklung

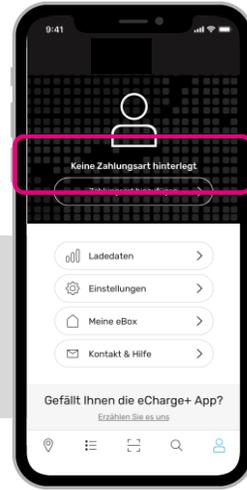


01



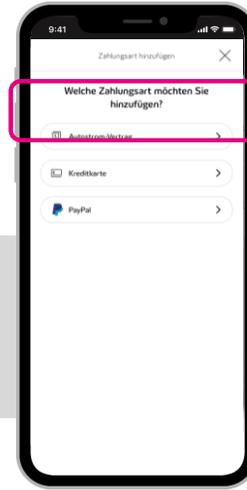
Öffnen Sie das „**Profilmenü**“ das sich rechts in der Registerkarte befindet.

02



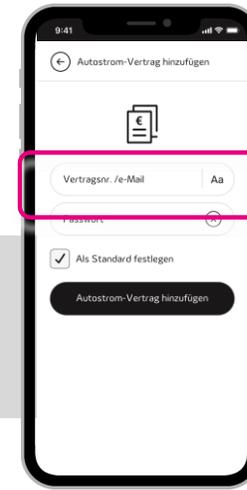
Wählen Sie oben „**Zahlungsart hinzufügen**“ aus, wenn bisher keine definiert ist.
Weitere Zahlungsarten können in den Einstellungen definiert werden.

03



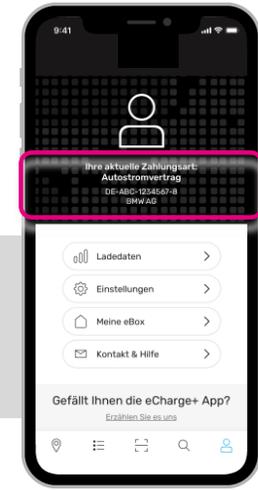
Wählen Sie „**AutoStrom Vertrag**“ und fahren Sie fort.
Gehen Sie auf die gleiche Weise vor, wenn Sie eine andere Zahlungsart festlegen möchten.

04



Geben Sie Ihre Vertrags-ID (**EMAID**) oder Ihre E-Mail-Adresse ein und schließen Sie die Einrichtung durch Eingabe Ihres **Passworts** ab.

05

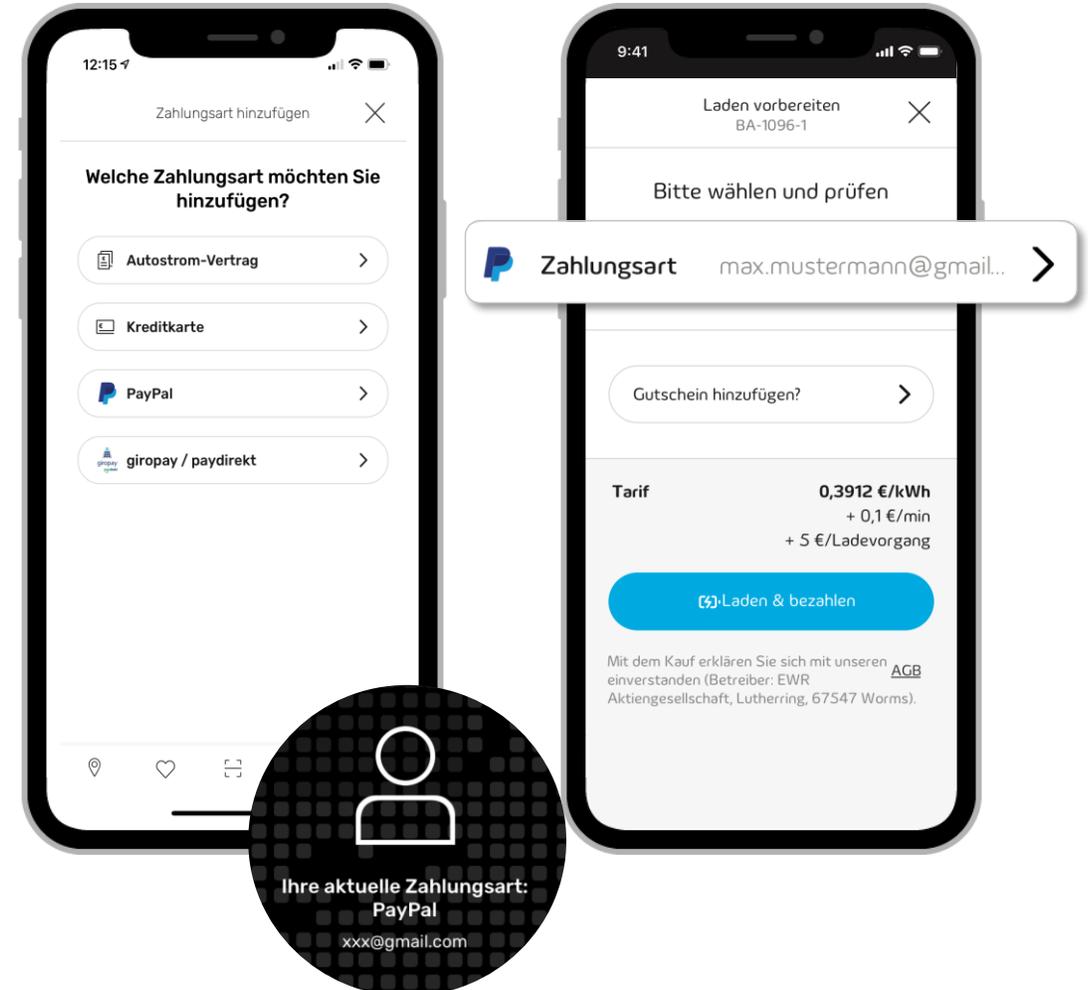


Ladevorgänge können nun über Ihren Vertrag **aktiviert** werden.
Die App wird automatisch in das **Design Ihres Anbieters** übertragen.

Direktbezahlung



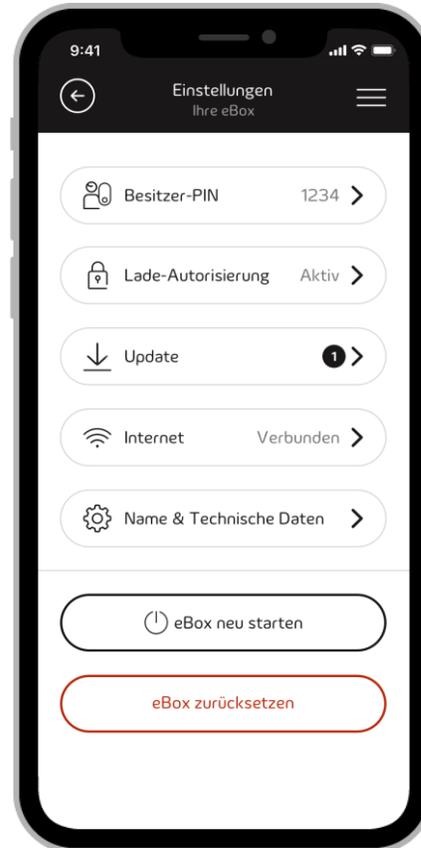
- 01 Verwenden Sie das „**Profilmenü**“, um Ihre Zahlungsart zu konfigurieren.
- 02 Wählen Sie „**Zahlungsart hinzufügen**“, um eine neue Bezahlvariante zu konfigurieren.
- 03 Für die **Direktbezahlung** stehen Ihnen Kreditkarte, PayPal und giropay (paydirekt) zur Verfügung.
- 04 Geben Sie Ihre **Informationen zur Bezahlung** ein und speichern Sie Ihre **Rechnungsadresse** für die Abrechnung direkt in der App.
- 05 Wählen Sie im Schritt „**Laden vorbereiten**“ Ihre Zahlungsart aus.
- 06 Wenn Direktbezahlung am jeweiligen Ladepunkt unterstützt wird, wird der Preis **in den Details der Ladestation angezeigt**.



Laden von zuhause



- 01 Öffnen Sie das Menü und wählen Sie „Zuhause Laden“, um die **Konfiguration Ihrer eBOX zu starten**.
- 02 Definieren Sie eine **Pin** zum Entsperren einer eBOX touch.
- 03 **Schützen Sie Ihre eBOX** vor der Benutzung durch Unbefugte.
- 04 Sie werden benachrichtigt, wenn **Software-Updates verfügbar** sind - einfache Installation über die App.
- 05 Ändern Sie die **Internetverbindung** (WiFi oder LAN).
- 06 Sie erhalten **alle notwendigen Informationen** über Ihre eBOX, wenn Sie sie brauchen.



Highlights:

- **Immer verbunden:** Als Besitzer oder Mitbenutzer einer privaten Ladebox (eBOX smart, eBOX professional oder eBOX touch) können Sie Ihre eBOX mit der eCHARGE+ App verbinden.
- **Einfache Konfiguration:** Konfigurieren und verwalten Sie Ihre Ladebox über eine Internetverbindung bequem von Ihrem Wohnzimmer aus.
- **Genau Überwachung:** Profitieren Sie von der Weiterentwicklung der intelligenten Funktionen, die Ihre eBOX-Steuerung noch stärker automatisieren.
- **Individualisierbar:** Passen Sie die Einstellungen an Ihre persönlichen Bedürfnisse an.

03/2022
Document Center:



Compleo Charging Technologies GmbH
Oberste-Wilms-Straße 15a
D-44309 Dortmund
www.compleo-cs.com

